



YÖNETİM TAAHHÜDÜ

İrem Özel Sağlık Medikal Laboratuvar Danışmanlık Turizm ve Ticaret Ltd. Şti. olarak

Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması, sistemin etkinliğini sürekli iyileştirmek; müşteri memnuniyetinin yasal ve kamu otoritelerini; taleplerinin karşılanmasının önemini laboratuvar çalışanlarına aktarmak amacıyla, Kalite Yönetim temsilcisi ve Laboratuvar Müdürü katılımı ile bilgi aktarımı ve bilgi paylaşımlarının yapıldığı toplantılar düzenler.

Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili tüm taraflara bağımsız ve tarafsız davranır, eşit mesafede durur.

Tüm müşterilerin akreditasyon kuralları çerçevesinde hizmet alma hakkı vardır.

Laboratuvar ve kalite prosedürlerimiz tüm müşterilere aynı şekilde uygulanır. Hiçbir müşteriye, Laboratuvar sonuçları ile ilgili süreci hızlandırmak ya da uzatmak gibi gizli ya da açık ayrımcılık yapılmaz.

Tüm Çalışanlarımız, herhangi bir maddi veya farklı bir çıkar çatışması endişesinden uzak olarak faaliyetlerini sürdürürler.

Laboratuvar hizmetleri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler içerisinde yer alan personel, mevcut prosedürler ve talimatlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürürken, çalışmaları ve çıkacak sonuçlar ile ilgili bağımsız ve tarafsız hareket eder. Bu durum ile ilgili çalışmalarını, kurum içi ve/veya dışı, hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

Laboratuvar sonuçları ile ilgili, kuruluşumuz tarafsızlığa sahiptir.

Laboratuvar hizmetlerinin TS EN ISO 17025-2005 standardı çerçevesinde en iyi şekilde yürütülmesi hizmet sunulan kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulması için gerekli tüm kaynaklar sürekli olarak temin edilir.

Bütün bunları kuruluş politikamız, prosedürlerimiz, değerlerimiz ve bu doküman ile garanti altına aldığımızı beyan ederiz.

24.02.2009

Şirket Müdürü